DIECÉZNA
Charita
ŽILINA
blízko pri človeku

# VÝROČNÁ SPRÁVA 2016

## Diecézna charita Žilina

# OBSAH


| | |
|---|---|
| Úvodné slovo riaditeľa | 3 |
| O nás | 4 |
| Naša história | 5 |
| Poskytované služby | 6 |
| Charitatívna služba v rodinách (Žilina) | 12 |
| Dom charity sv. Vincenta (Žilina) | 14 |
| Dom charity sv. Gianny (Čadca) | 18 |
| Dom charity sv. Krištofa (Martin) | 20 |
| Dom charity sv. Kamila (Žilina) | 22 |
| Detský charitný dom Považská Bystrica | 24 |
| Potravinová pomoc | 27 |
| Dobrovoľníctvo | 28 |
| Farské charity | 29 |
| Zbierky a materiálne dary | 30 |
| Supervízia | 32 |
| Správa nezávislého audítora | 33 |
| Prehľad finančných ukazovateľov | 35 |




# ÚVODNÉ SLOVO RIADITEĽA

**Je možné odmerať charitu?**

Môžeme si ju vyhodnotiť, koľko služieb a v akom rozsahu sme poskytli, aké projekty sme zrealizovali. Dá sa vyčísliť počet núdznych, ktorým sme pomohli. Vieme povedať, aké prostriedky sme na to použili. To všetko sa nachádza v našej výročnej správe. Existujú aj objektívne (subjektívne posudzované) meratele kvality služieb.

Čo ale nedokážeme ohodnotiť, je miera lásky prejavenej trpiacim. Nevieme urobiť bilanciu milosrdenstva v našej činnosti. Uvedomujeme si však, že sme boli pozvaní, že máme evanjeliové povolanie do služby blížnym.

*"Ten, kto žije misiu Charity nie je jednoduchým pracovníkom, ale doslova Kristovým svedkom. Je osobou, ktorá hľadá Krista a necháva sa Kristom hľadať; osobou, ktorá miluje s Kristovým duchom, duchom nezištnosti, duchom daru. Všetky naše stratégie a plánovania zostávajú prázdne, ak v sebe nenosíme túto lásku. Nie našu lásku, ale tú jeho. Alebo ešte lepšie, tú našu, očistenú a posilnenú jeho láskou."*

*(pápež František k 20. GZ Caritas internationalis)*

V čase prenasledovania kresťanov miestne autority povedali rímskemu diakonovi sv. Vavrincovi, že si zachráni život, ak prinesie poklady. On neváhal a zhromaždil pred nich chudobných z ulíc Ríma a predstavil ich ako najväčšie poklady. Ak sa tento postoj odráža v praktických skutkoch, bude to vypovedať o našej činnosti viac ako všetky merateľné údaje.

Chcem sa poďakovať nášmu diecéznemu biskupovi Tomášovi, že nás podporuje k takejto službe charity, miestnym autoritám, dobrodincom, zamestnancom a dobrovoľníkom a všetkým, ktorí nám akýmkoľvek spôsobom pomáhali byť blízko pri núdznych.

*Mgr. Peter Birčák*
*riaditeľ Diecéznej charity Žilina*

# O NÁS

Diecézna charita Žilina je samostatnou právnickou osobou s vlastnou právnou subjektivitou. Diecézna charita Žilina bola zriadená žilinským diecéznym biskupom Mons. Tomášom Galisom podľa Kódexu kánonického práva a v súlade so zákonom č. 308/1991 Zb. o slobode náboženskej viery a postavení cirkvi a náboženských spoločností v znení neskorších predpisov dňom 20. októbra 2008. Ministerstvo kultúry SR dňom 12. 11. 2008 zapísalo Diecéznu charitu Žilina do evidencie právnických osôb. Diecézna charita Žilina je zapísaná v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Žilinského samosprávneho kraja pod č. 2/2008/OSV v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Diecézna charita Žilina je jedným zo subjektov združených v Slovenskej katolíckej charite a spolupracuje s ostatnými diecéznymi a arcidiecéznymi charitami na Slovensku.

## NAŠE POSLANIE

**Poskytujeme charitatívne, sociálne, zdravotnícke, výchovno-vzdelávacie služby, vzdelávacie programy v oblasti sociálnych služieb, sociálne poradenstvo, vykonávame opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a poskytujeme humanitárnu pomoc všetkým ľuďom bez ohľadu na rasu, národnosť, pohlavie, náboženstvo a politické zmýšľanie.**

## NAŠE HODNOTY

**# Ľudská dôstojnosť v Božom slove.**
Prijatie človeka takého, aký je, pretože každý človek je stvorený na Boží obraz.
**# Život v nádeji.**
Rešpektovanie a napĺňanie potrieb života človeka vo všetkých rozmeroch (v duchovnom, duševnom a telesnom). Ochrana života od počatia po prirodzenú smrť.
**# Podpora a ochrana rodiny.**
Rodina ako prirodzené spoločenstvo a základ spoločnosti. Podpora zdravého vývoja rodiny ako muža a ženy a ich detí.
**# Láska a spravodlivosť.**
Uskutočňovanie milosrdenstva a odpustenia v spojení s vierou a pravdou.
**# Sloboda a zodpovednosť.**
Prejavovanie slobody v jednote s Božou vôľou a zodpovednosti v rozhodovaní.



# NAŠA HISTÓRIA

20. 10. 2008 zriadenie Diecéznej charity Žilina biskupom Mons. Tomášom Galisom

01. 01. 2009 oficiálne zahájenie činnosti Diecéznej charity Žilina so zariadeniami: Charitatívno-sociálne centrum Žilina (Dom charity sv. Vincenta, Žilina a Charitatívna služba v rodinách, Žilina), Dom charity sv. Kamila v Žiline, Dom charity sv. Gianny v Čadci, Detský charitný dom Považská Bystrica, Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Charita Ilava (ADOS Charita Ilava)

14. 12. 2009 zriadenie Domu charity sv. Krištofa v Martine

01. 01. 2010 začiatok prevádzky Domu charity sv. Krištofa v Martine

od roku 2012 registrácia jednotlivých farských charít ako organizačných zložiek Diecéznej charity Žilina

30. 04. 2015 zrušenie činnosti ADOS Charita Ilava

K 31. decembru 2016 Diecézna charita Žilina registruje 17 farských charít:
FCH Žilina - Solinky, FCH Martin, FCH Vrútky, FCH Turany, FCH Kysucké Nové Mesto, FCH Čadca, FCH Turzovka, FCH Skalité, FCH Lietava, FCH Bytčica, FCH Rajec, FCH Petrovice, FCH Kolárovice, FCH Ladce, FCH Domaniža, FCH Považská Bystrica - Rozkvet a FCH Nová Dubnica

# POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Diecézna charita Žilina poskytuje nasledovné sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov:

## OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá
a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.
b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z.

Opatrovateľskou službou sa vykonávajú úkony:
a) *sebaobslužné úkony* - týkajúce sa osobnej hygieny, pomoci pri podávaní jedla a pri pití, pri obliekaní a vyzliekaní, pri použití WC, pri presune na vozík a na lôžko, v oblasti mobility a motoriky
b) *úkony starostlivosti o svoju domácnosť* - zahŕňajúce nákup, bežné upratovanie v domácnosti, starostlivosť o bielizeň a lôžko a ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti
c) *základné sociálne aktivity* - zahŕňajúce sprievod na lekárske vyšetrenie, na vybavenie úradných záležitostí, predčítanie a tlmočenie pre nepočujúce fyzické osoby
d) *dohľad* pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít

Ďalšie služby podľa potrieb konkrétneho klienta:
a) *návštevná* - je určená klientom, ktorí žijú osamelo, vo svojom okolí izolovane a má pomáhať postupnému nadviazaniu kontaktu klienta s okolím
- v prípade hospitalizácie našich stálych klientov v nemocnici alebo ich umiestnením v zariadení sociálnych služieb zabezpečujeme pravidelnú návštevnú službu
b) *duchovná* - spočíva v sprevádzaní klienta na životnej ceste s prihliadnutím na duchovné potreby. Podľa potreby a záujmu klienta sprostredkujeme aj službu kňaza k sviatosti zmierenia a k sviatosti pomazania chorých.

## POŽIČIAVANIE POMÔCOK

Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku. Pomôcka sa môže požičiavať na dohodnutý čas, najdlhšie do zabezpečenia pomôcky alebo do doby trvania podmienok pre poskytnutie pomôcky.



## PREPRAVNÁ SLUŽBA

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

## NOCĽAHÁREŇ

Podľa § 25 zákona č. 448/2008 Z. z. sa v nocľaháreň fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,
a) poskytuje
1. ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania,
2. sociálne poradenstvo,
3. nevyhnutné ošatenie a obuv,
b) utvárajú podmienky na
1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

## NÍZKOPRAHOVÉ DENNÉ CENTRUM

Podľa § 24b zákona č. 448/2008 Z. z. sa v nízkoprahovom dennom centre poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.
V nízkoprahovom dennom centre sa
a) poskytuje
1. sociálne poradenstvo,
2. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
b) utvárajú podmienky na
1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

## PRÁČOVŇA

Podľa § 59 zákona č. 448/2008 Z. z. sa v práčovni utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osoby, ktorá
a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,

b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
c) dovŕšila dôchodkový vek.

## STREDISKO OSOBNEJ HYGIENY

Podľa § 60 zákona č. 448/2008 Z. z. sa v stredisku osobnej hygieny utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá
a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
c) dovŕšila dôchodkový vek.

## SOCIÁLNE PORADENSTVO

Podľa § 19 zákona č. 448/2008 Z. z. sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

*Základné sociálne poradenstvo* je posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej podľa zákona č. 448/2008 Z. z.

*Špecializované sociálne poradenstvo* je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci. Sociálne poradenstvo nadväzuje na prvú sociálnu pomoc a je určené tým ľuďom, ktorí sú ochotní po zmiernení hmotnej núdze riešiť svoju situáciu.

Forma poskytovania sociálneho poradenstva:
a) ambulantná – poskytuje sa fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do zariadenia
b) terénna – poskytuje sa fyzickej osobe v jej prirodzenom fyzickom prostredí

## POMOC PRI UPLATŇOVANÍ PRÁV A PRÁVOM CHRÁNENÝCH ZÁUJMOV

Podľa § 20 zákona č. 448/2008 Z. z. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je odborná činnosť, ktorá sa vykonáva so súhlasom plnoletej fyzickej osoby a je zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme fyzickej osoby.

Pomoc bola poskytovaná v nasledovných oblastiach:
a) Zákon č. 448/2008 Z. z. a s ním súvisiace právne predpisy
Pomoc pri vybavovaní peňažných príspevkov na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia. Občan je poučený o možnostiach poskytnutia peňažných príspevkov. Pomoc pri písaní odvolaní voči rozhodnutiam orgánov štátnej správy, informácie o výhodách vyplývajúcich z preukazu občana so zdravotným postihnutím, pomoc pri ich vybavení a pod.
b) Jednorazové finančné výpomoci zo samosprávnych orgánov na preklenutie nepriaznivého obdobia
c) Výkon práce a pomoc pri hľadaní zamestnania
d) Styk rodiča s maloletým dieťaťom
e) Rodinné problémy
f) Korešpondencia s rôznymi inštitúciami
g) Pomoc pri vybavovaní úplného invalidného dôchodku
h) Pomoc pri spisovaní žiadostí do domova sociálnych služieb a rôznych iných návrhov
i) Náhradné výživné
j) Štipendiá
k) Bývanie a problémy súvisiace s bývaním
l) Vybavovanie osobných dokladov

## DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Podľa § 38 zákona č. 448/2008 Z. z. sa v domove sociálnych služieb poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.

V domove sociálnych služieb sa
a) poskytuje
1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ošetrovateľská starostlivosť,
5. ubytovanie,
6. stravovanie,
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
8. osobné vybavenie,

b) zabezpečuje
1. pracovná terapia,
2. záujmová činnosť,

c) utvárajú podmienky na
1. vzdelávanie,
2. úschovu cenných vecí.

## ZARIADENIE PRE SENIOROV

Podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. sa v zariadení pre seniorov poskytuje sociálna služba
a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., alebo
b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa
a) poskytuje
1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ošetrovateľská starostlivosť,
5. ubytovanie,
6. stravovanie,
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
8. osobné vybavenie,
b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
c) zabezpečuje záujmová činnosť.

## DENNÝ STACIONÁR

Podľa § 40 zákona č. 448/2008 Z. z. sa v dennom stacionári poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

V dennom stacionári sa
a) poskytuje
1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. stravovanie,
b) zabezpečuje
1. pracovná terapia,
2. záujmová činnosť.

## ÚTULOK

Podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z. sa v útulku fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,
a) poskytuje
1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. pracovná terapia,
5. nevyhnutné ošatenie a obuv,
b) utvárajú podmienky na
1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
4. záujmovú činnosť.

# CHARITATÍVNA SLUŽBA V RODINÁCH

**Kontakt:**
Mgr. Zuzana Žídeková
Predmestská 12, 010 01 Žilina
+421 41 724 65 47
chsr.za@gmail.com

**POČET KLIENTOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**29 opatrovateľská služba**
**31 požičiavanie zdrav. pomôcok**
**2 prepravná služba**
**70 základné sociálne poradenstvo**

Opatrovateľskú službu poskytujeme v pracovných dňoch od 7.00 hod. do 15.30 hod. Z celkového počtu klientov sme 5 doopatrovali a 5 boli umiestnení v domove sociálnych služieb. V roku 2016 požiadalo o našu službu 39 žiadateľov, mohla byť však poskytnutá len 7 z nich.

K 31. decembru 2016 sme mali zamestnaných 7 opatrovateliek na trvalý pracovný pomer a 3 opatrovateľky na dohodu o vykonaní práce. Pri výkone opatrovateľskej služby dbajú opatrovateľky na individuálny prístup ku každému klientovi, rešpektujú jeho slobodnú vôľu, zachovávajú jeho dôstojnosť, povzbudzujú ho k sebestačnosti a sebarealizácii.

Opatrovateľskú službu dopĺňame aj ďalšími službami podľa potrieb klientov:

1. sociálna - spočíva v sociálnom poradenstve priamo v domácnostiach klientov, pomoc pri vybavovaní zdravotníckych pomôcok, peňažných príspevkov, kontaktovanie s ostatnými zariadeniami, ktoré poskytujú ďalšie sociálne služby, pomoc príbuzným pri orientovaní sa v sociálnych službách, predpisovanie a výber liekov. Počas roku sme poskytli túto službu najmenej 70 osobám, okrem telefonického poradenstva.

2. návštevná - je určená naším klientom, ktorí sú prechodne hospitalizovaní v zdravotníckych zariadeniach. Niektorí z nich nemajú rodinných príslušníkov ani známych, alebo sú narušené ich rodinné vzťahy. Taktiež nezabúdame na našich bývalých klientov, ktorí sú umiestnení v zariadeniach a občas ich navštívime.

3. duchovná - sprostredkovanie kňaza ku sviatosti zmierenia alebo pomazaniu chorých. Vybavenie pohrebu, ak klient nemal žiadnych príbuzných.

Máme k dispozícii polohovacie postele, invalidné vozíky, antidekubitné matrace, antidekubitné podložky, WC stoličky, chodítka, stoličky do vane, bioptron. Tieto pomôcky požičiavame na určitý čas, pokiaľ si klient nevybaví svoju vlastnú pomôcku. Počas tohto roku využilo túto službu 31 klientov.

## ČO SA NÁM PODARILO:

**Sv. omša za zomrelých klientov a stretnutie s pozostalými** - už po piatykrát sme sa stretli v Katedrále Najsvätejšej Trojice v Žiline pri svätej omši, ktorá bola obetovaná za duše zomrelých klientov. Pozvaní boli pozostalí, s ktorými sme sa stretli vo Farskom centre N3 pri občerstvení a pospomínali na našich drahých zosnulých.

Vďaka finančnej podpore Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny sme zakúpili 5- miestne osobné motorové vozidlo, ktoré slúži na účel opatrovateľskej služby.

# DOM CHARITY SV. VINCENTA

Prostredníctvom terénneho sociálneho pracovníka sme kontaktovali a oslovili 92 klientov. Bolo im poskytnuté základné sociálne poradenstvo a následne klienti využili služby v rámci nášho zariadenia. Sociálna práca v teréne - streetwork nám pomáha v lepšej komunikácii s klientmi, keďže sú oslovovaní v ich prirodzenom prostredí.

Sociálna prevencia predstavuje spoluprácu klientov, ktorí sú aktívni v zmene spôsobu svojho života. Počas roka týmto klientom umožňujeme zasielanie pošty na adresu Domu charity sv. Vincenta, v roku 2016 túto možnosť využilo 143 klientov. Tiež majú možnosť uloženia svojich finančných prostriedkov, pričom túto službu využilo 30 klientov.

V rámci resocializácie našich klientov realizujeme aj rôzne resocializačné aktivity,

**Kontakt:**
Mgr. Rastislav Kolman
Predmestská 12, 010 01 Žilina
+421 41 724 47 95
dchvincent.za@gmail.com

## POČET KLIENTOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

**154 nocľaháreň (8654 nocľahov)**
**- kapacita nocľahárne je 25 miest -**
**415 nízkoprahové denné centrum**
**222 výdaj stravy**
**(2490 polievok, 52 385 ks pečiva)**
**128 stredisko osobnej hygieny**
**33 práčovňa**
**180 výdaj šatstva a obuvi**
**415 základné soc. poradenstvo**
**262 špecializované soc. poradenstvo**

napr. brigády v zariadení alebo distribúciu pouličných časopisov Nota Bene a Cesta.

Počas roka 2016 predávalo časopis Nota Bene 26 aktívnych predajcov, z toho 13 nových, spolu predali 22 235 ks. Z doplnkového tovaru Nota Bene sa predalo 673 letných a bylinkových kríženiek, 174 diárov, 26 kníh Zatúlaný gombík a 120 omaľovániek Tu som doma. Časopis Cesta distribuovalo 12 predajcov, z toho 8 nových, spolu predali 1208 kusov.

V priebehu roka 2016 sme umožnili v našom zariadení 4 občanom v hmotnej núdzi evidovaným na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Žiline, odpracovať 32 hodín mesačne dobrovoľníckej činnosti.



## ČO SA NÁM PODARILO:

**Duchovno - vzdelávacie aktivity:** štvrtkové kvízy, mesačné sväté omše.

**Veľkonočné trojdnie 24.-26. marec 2016 -** spomienka Pánovej večere, krížová cesta, modlitba posvätného ruženca, film. Duchovný program bol realizovaný pod vedením Sestier Panny Márie Útechy.

**Štedrá večera pre 38 ľudí bez domova - 23. december 2016.** Podľa tradície na stole nechýbala kapustnica, ryba so šalátom, oblátky s medom, koláče a ovocie. Prípravu jedla aj s obsluhou zabezpečoval šéfkuchár 4* hotela Hanuliak v Belej pri Terchovej spolu so svojimi kolegami. Po večeri si medzi vianočnými balíčkami našli ľudia z ulice praktické a užitočné veci - zimné čiapky, rukavice, za ktoré ďakujeme študentkám Michaele a Adriáne z bilingválneho gymnázia Milana Hodžu zo Sučian.

**24. decembra 2016 zabezpečovali obed sestry Panny Márie Útechy pre ľudí bez domova.** Snažili sa, aby sa počas sviatkov Ježišovho narodenia nikto necítil sám. Ďakujeme charitnému kaplánovi Ľubomírovi Bollovi za jeho ochotu sláviť Eucharistiu v kruhu biednych.

**Finančný semafor** (škola rodinných financií) - 3 stretnutia v rozmedzí mesiacov apríl až jún 2016. Tento bezplatný školiaci seminár bol učený najmä pre predajcov pouličných časopisov Cesta a Nota Bene, avšak sa ho mohli zúčastniť aj ostatní záujemcovia z radov klientov nášho zariadenia. Medzi témami školenia nechýbalo finančné plánovanie, zostava osobného finančného rozpočtu ako aj riešenie exekúcií. Lektorkou bola p. Mária Liová z OZ Kultúra, Rajecké Teplice.

# Aj tu ste nás stretli

**Medzi nami (Inter nos)** - 8. septembra 2016 na Mariánskom námestí v Žiline. Podujatie, ktoré búralo bariéry medzi telesne postihnutými, sociálne vylúčenými, seniormi a mladými ľuďmi. V charitnom stánku s názvom *„Ľudia za rohom“* si mohli návštevníci vyskúšať prácu na výrobkoch z dreva s ľuďmi bez domova.

**Stačí tak málo** - 28. septembra 2016 v rámci *Týždňa kresťanskej kultúry* sme na Mariánskom námestí ponúkali upečené šišky za symbolickú cenu na podporu myšlienky založenia skladu solidarity a prezentovali činnosť Diecéznej charity Žilina.

Dňa 16. novembra 2016 navštívil Žilinu takmer 300 členný tím dobrovoľníkov s evanjelizačným podujatím **Godzone tour NOVÝ LEVEL**, ktoré v každom meste vrcholí koncertom pre mladých. Počas dňa sa 14 z nich zapojilo do pomoci predaja časopisov Cesta a Nota Bene. Predaj pouličných časopisov pomáha ľuďom na ulici zarobiť si na bývanie, stravu a základné životné potreby. Od 16. novembra 2016 musia byť všetci predajcovia v Žiline označení vestou, šiltovkou a preukazom.

**Vianočné trhy** - spolu s ďalšími charitnými zariadeniami Diecéznej charity Žilina sme sa v dňoch 6.-9. decembra zúčastnili vianočných trhov na Mariánskom námestí v Žiline, v rámci ktorých sme okoloidúcich ľudí informovali o našich aktivitách a záujemcovia mohli podporiť našu činnosť.

**Prax študentov** - počas celého roka poskytuje Dom charity sv. Vincenta odbornú prax študentom vysokých škôl, počas ktorej si môžu priamo v praxi vyskúšať prácu s cieľovou skupinou - ľuďmi bez domova.

**Dobrovoľníci** - dňa 9. augusta 15 mladých dievčat a žien a 3 rehoľné školské sestry sv. Františka v rámci Dňa služby nám pomohli pri upratovaní priestorov nášho zariadenia. Dňa 23. augusta skupina 20 mladých v spolupráci s 2 rehoľnými bratmi kapucínmi vymaľovala priestory nocľahárne, upratali šatník, priľahlé priestory a okolie zariadenia.

**Spolupráca** - Dom charity sv. Vincenta úzko spolupracuje s rehoľou Sestry Panny Márie Útechy v Žiline, ktorá prevádzkuje nocľaháreň pre ženy. Ďalej spolupracujeme s Misionárkami Lásky - Sestry Matky Terezy v Žiline, ktoré sa tiež starajú o ľudí bez domova a s Útulkom Dobrého Pastiera v Kláštore pod Znievom pod vedením vdp. Vladimíra Masláka.

# DOM CHARITY SV. GIANNY

**Kontakt:**
Bc. Eva Ondrušková
Kukučínova 1987/4, 022 01 Čadca
+421 41 432 40 88
dchgianna.ca@gmail.com

**POČET KLIENTOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**77 nocľaháreň**
**195 nízkoprahové denné centrum**
**17 útulok pre ženy**
**195 stredisko osobnej hygieny**
**195 práčovňa**
**195 základné soc. poradenstvo**
**145 špec. soc. poradenstvo**

V útulku bývajú ženy v dvoj- a trojposteľových izbách. K dispozícii je spoločenská miestnosť, kde prebiehajú resocializačné aktivity, ktoré pozostávajú z ručných prác. Klientky majú rozdelené služby pri zabezpečovaní prevádzky zariadenia: upratovanie a príprava jedla, zapájajú sa do denných prác.

Vedieme ich, aby si svoj čas dokázali naplánovať a dobre využiť. Pomáhame im pri hľadaní práce a vhodného bývania, prípadne pri umiestnení do iného zariadenia v závislosti od ich zdravotného stavu.

Klientky sú motivované k obnoveniu a udržiavaniu pracovných návykov, učíme ich zodpovednosti, základným hygienickým návykom, stolovaniu. Vzájomne sa učíme tolerancii a vzájomnej úcte.

V rámci resocializácie predávajú klienti pouličný časopis Nota Bene a časopis Cesta za účelom zlepšenia finančnej situácie. Taktiež prebiehajú ručné práce - výroba drevených ružencov, krížikov, vianočných a veľkonočných pohľadníc a ozdôb.

V Dome charity sv. Gianny poskytujeme službu šatníka, ktorú využívajú hlavne viacpočetné rodiny. Túto službu zabezpečujú naši dobrovoľníci, ktorých pomoc je nenahraditeľná.

## ČO SA NÁM PODARILO:

**Zapojenie do aktivít dobrovoľníkov** zo stredných odborných škôl (kaderníčky) a organizácie Keric

**Púť na horu Živčáková**

**Spolupráca s komunitou Cenacolo**

# DOM CHARITY SV. KRIŠTOFA

**Kontakt:**
Ing. František Kočalka
Kollárova 24, 036 01 Martin
+421 43 427 06 51
dchkristof.mt@gmail.com

**POČET KLIENTOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**350 nízkoprahové denné centrum**
**350 základné sociálne poradenstvo**

Účelom zariadenia je posilniť vnútornú motiváciu klientov k riešeniu ich sociálnej situácie a aktivizovať schopnosti na získanie novej šance pre dôstojný život.

Cieľová skupina sú ľudia bez domova, po prepustení z výkonu trestu, závislí na alkohole a psychotropných látkach.

Trest povinnej práce vykonalo v našom zariadení 21 odsúdených. Na základe zmluvy medzi Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Martine a Diecéznou charitou Žilina si dobrovoľnícku činnosť v rozsahu 32 hodín mesačne odpracovalo 24 ľudí.

Prostredníctvom resocializačného programu predaja časopisu Cesta sme pomohli 5 klientom zlepšiť ich sociálnu situáciu. V rámci sociálnej prevencie pre našich klientov organizujeme aj ďalšie aktivity, ako sú možnosti zasielania pošty na adresu Domu charity sv. Krištofa, možnosť uloženia finančných prostriedkov, vykonávanie nenáročnej práce pre naše zariadenie, napr. dovoz, pílenie a rúbanie palivového dreva, vykonávanie poriadku v objekte zariadenia a v jeho okolí.

V ďalšom stupni resocializačného programu zabezpečujeme našim klientom brigády aj s ubytovaním, hlavne v poľnohospodárskej výrobe.

V roku 2016 sa pokračovalo v sprístupnení zariadenia v zimnom období klientom aj v sobotu, nedeľu a vo sviatok formou spolupráce s dobrovoľníkmi farskej charity Martin - mesto.



V spolupráci s dobrovoľníkmi farskej charity Martin - mesto prebiehalo vyhľadávanie a potravinová pomoc chudobným a viacdetným rodinám.

## ČO SA NÁM PODARILO:

**Štedrá večera pre ľudí v núdzi** - pomohli nám dobrovoľníci miestnej farskej charity a občianske združenie Dobrý Pastier z Kláštora pod Znievom. Nechýbala kapustnica, ryby a šalát. Pozvanie prijal aj kaplán Rudolf Michut.

V posledný deň roku sme vďaka podpore mesta Martin pripravili pre klientov zariadenia chutnú kapustnicu.

# DOM CHARITY SV. KAMILA

**Kontakt:**
Mgr. Katarína Bobuľová
Framborská 6, 010 01 Žilina
+421 41 562 64 76
dchkamil.za@gmail.com

**POČET KLIENTOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**celková kapacita 32 miest**
**12 domov sociálnych služieb**
**14 zariadenie pre seniorov**
**6 denný stacionár**
**41 celkový počet za rok 2016**

Starostlivosť v našom zariadení poskytujeme na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu a posudku o odkázanosti na sociálnu službu.

Všetky nami poskytované služby zahŕňajú:
- poskytovanie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy. Ide o *opatrovateľsko - ošetrovateľské úkony*, ktoré poskytuje 10 charitatívnych sestier v nepretržitej prevádzke a 1 ošetrovateľ na chránenom pracovisku,
- *zdravotnícku starostlivosť* koordinujú a zabezpečujú hlavná sestra zariadenia a zdravotná sestra,
- *základné sociálne poradenstvo* poskytuje sociálny pracovník zariadenia. Pomáha klientom s vybavovaním súkromných záležitosti ako aj vecí týkajúcich sa ich pobytu v zariadení.
- *obslužné činnosti* zabezpečuje upratovačka a umývačka na chránenom pracovisku.

Vytvárame tiež priestor na absolvovanie odbornej praxe v našom zariadení pre rôzne pomáhajúce profesie: opatrovateľ, zdravotnícky asistent, masér, fyzioterapeut.

V spolupráci s ÚPSVaR poskytujeme priestor na absolventskú prax pre študentov rôznych odborov ako napr. psychológ, sociálny pracovník.

Dôležitou súčasťou poskytovaných služieb je spolupráca s dobrovoľníkmi. Dobrovoľníci nám pomáhajú pri rôznych spoločenských udalostiach organizovaných pre obyvateľov zariadenia, najčastejšie pri ich sprevádzaní na vychádzky do mesta a i.
Duchovnú správu v zariadení zabezpečuje Rehoľa bratov dominikánov.

Klienti majú možnosť navštevovať kaplnku priamo v Dome charity sv. Kamila, v ktorej sa pravidelne slúžia sv. omše.

V súlade s § 55 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bolo Domu charity sv. Kamila v Žiline priznané postavenie chráneného pracoviska za účelom vytvorenia pracovných miest pre občanov so zdravotným postihnutím. Pracovné miesta na chránenom pracovisku sú zamerané na vykonávanie pomocných prác súvisiacich so starostlivosťou o klientov (opatrovateľská činnosť, žehlenie, pranie, umývanie riadov, pomocné práce pri upratovaní ako vysávanie, prezliekanie posteľnej bielizne). Počet zamestnaných občanov so zdravotným postihnutím je 2.

## ČO SA NÁM PODARILO:

**Opekačka so seniormi v lesoparku Chrasť** v Žiline v rámci podujatia Nadácie Pontis NAŠE MESTO 2016.

Vďaka Nadácii SPP programu Opora sme zabezpečili tvorivé dielne pre klientov.

Skupina mladých dobrovoľníkov s reholnými bratmi kapucínmi nám v lete vymaľovala jedáleň.

Spoločne sme si pripomenuli Svetový deň chorých, oslávili sme fašiangy, patróna nášho zariadenia sv. Kamila de Lellis.

V jeseni nás navštívili mládežníci z Godzone tour, aby s nami strávili spoločný čas.

Vianočnú besiedku si pre našich klientov pripravili deti zo škôlky Cirkvi bratskej.

# DETSKÝ CHARITNÝ DOM POVAŽSKÁ BYSTRICA

**Kontakt:**
Mgr. Helena Stašáková
Nám. SNP 1451/61
017 01 Považská Bystrica
+421 42 436 11 53
dchd.pb@gmail.com

**POČET KLIENTOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**celková kapacita 30 miest**
**19 detí a mladých dospelých**
**k 31.12.2016**

Detský charitný dom Považská Bystrica je účelové zariadenie Diecéznej charity Žilina s celoročnou prevádzkou, v ktorom sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v troch samostatných skupinách pre dieťa, ktoré:
- bolo odňaté zo starostlivosti rodičov na prechodný čas potrebný na úpravu pomerov dieťaťa,
- vyžaduje zvýšenú starostlivosť na základe výsledkov odbornej diagnostiky z dôvodu porúch správania,
- je mladý dospelý
v súlade so zákonom č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Rozhodnutím Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR bola Detskému charitnému domu Považská Bystrica udelená akreditácia na vykonávanie týchto opatrení.

Starostlivosť sa organizuje v troch samostatných skupinách (v 2 samostatných skupinách a 1 skupine mladých dospelých). Cieľom je pripraviť deti do života tak, aby sa po praktickej i finančnej stránke vedeli sami o seba postarať po dovŕšení plnoletosti a odchode z Detského charitného domu. Veľmi dôležitá je fyzická i psychická vyrovnanosť, osobnostný rast, emocionálna stabilita, praktická zručnosť, zmysel pre plnenie povinností, zodpovednosť. Týmto úlohám je prispôsobený výchovný proces v zariadení.

Umiestnené deti a mladí dospelí pochádzajú z rodín, kde zlyhala výchova rodičov vplyvom alkoholu, psychickej poruchy, stratou bývania alebo sa rodičia o dieťa nevedia, nemôžu alebo nechcú postarať.

Pre prácu s biologickou rodinou je vyčlenený sociálny pracovník priamo v prirodzenom prostredí rodín. Snažíme sa mobilizovať rodičov k vytvoreniu podmienok, aby sa deti mohli čím skôr vrátiť do rodinného prostredia.

Do tejto pomoci zapájame aj širší okruh rodinných príslušníkov. Pokiaľ je zrejmé, že príčiny, pre ktoré bolo dieťa vyňaté z rodiny pretrvávajú a k ich zmene nedôjde v určitom čase, vedieme rodičov k prijatiu myšlienky, že ich dieťa môže vyrastať v náhradnej rodine. Za úspech pokladáme aj zintenzívnenie návštev rodičov v zariadení a pravidelnejšie víkendové pobyty detí v biologickej rodine.

Duchovná služba vdp. Františka Galvánka, s ktorým spolupracujeme od roku 2009, má pozitívny prínos pre deti i zamestnancov.

## ČO SA NÁM PODARILO:

Počas jarných prázdnin sme sa zúčastnili **lyžiarskeho pobytu v oravskej Habovke.** Počas pobytu sme navštívili tiež Thermalpark Oravice.

Dňa 22. marca 2016 sme mali **Sederovu večeru** ako prípravu na slávenie veľkonočného týždňa. Tradičné židovské jedlá prichystali deti za pomoci vychovávateľov. Tiež si pripravili piesne a tanečné vystúpenie.

Vlastivedné múzeum Považská Bystrica realizovalo počas roku 2016 u nás projekt s názvom **„Odeté slnkom“ - tvorivá dielňa výroby šúpolienok**. Spoločne s lektorkou Mgr. Soňou Belokostolskou deti objavovali krásu šúpolia. Šúpolienky sú bábiky s tradičným oblečením a nástrojmi vyrábané z kukuričných listov.

Pri príležitosti Medzinárodného dňa detí zorganizovalo hnutie eRko spolu s Mestom Považská Bystrica, farským úradom a naším zariadením 19. júna 2016 akciu pre deti **„Rozprávkový les“**. Deti sa tešili na skákací hrad a prechádzku rozprávkovým lesom. Súčasťou podujatia bola prezentácia nášho detského domova a predaj kreatívnych predmetov, ktoré pripravili naše deti.

Dňa 23. júla 2016 sme boli v Trenčíne na **Trenčianskych historických slávnostiach s tradičným jarmokom**. Ústredným motívom slávností bola oslava výročia povýšenia Trenčína na slobodné kráľovské mesto. Výlet do histórie mal veľký úspech.

Koncom júla sme oddychovali v okolí Nových Zámkov v rekreačnej oblasti. Program pobytu bol zameraný na oddych pri vode, slnenie a vodné atrakcie. Navštívili sme Aquapark Thermal CORVINUS Veľký Meder a termálne kúpalisko Podhájska s množstvom bazénov a toboganov.

Sme vďační, že vďaka rakúskym partnerom z KOMENSKY FOND umožníme deťom účasť na rôznych záujmových krúžkoch, letných táboroch, výletoch a zážitkových aktivít.



## POTRAVINOVÁ POMOC

Diecézna charita Žilina sa spolu s ďalšími arci/diecéznymi charitami na Slovensku zapojila do celoslovenského programu potravinovej a základnej materiálnej pomoci, ktorá je financovaná zo zdrojov Európskej Únie.

Rodiny a jednotlivci bez primeraného a pravidelného príjmu sú na Slovensku ohrození chudobou. Náklady na potraviny tvoria značnú položku rodinného rozpočtu. Chudoba sa prejavuje aj nevyváženou stravou a s tým spojenými zdravotnými problémami. Poskytovaním finančných darov a finančnej podpory hrozí zneužívanie takejto pomoci. Potravinová pomoc však naopak rapídne znižuje riziko zneužitia, najmä, ak ide o distribúciu základných trvanlivých potravín.

V roku 2016 prebehli 2 kolá distribúcie potravinových balíčkov v 6 okresoch: Žilina, Martin, Turčianské Teplice, Kysucké Nové Mesto, Púchov a Ilava. V 2. kole sme distribuovali spolu s potravinovým balíčkom aj hygienické balíčky. Distribúcia a výdaj prebiehal v spolupráci s obecnými a farskými úradmi, v niektorých obciach sme balíčky odovzdali priamo do domácností. Spolu s distribúciou poskytovali sociálni pracovníci Diecéznej charity Žilina aj sociálne poradenstvo, užitočné a kontaktné informácie pri rôznych problémových situáciách ľudí v núdzi.

### 1. KOLO LETO 2016

**2248 potravinových balíčkov**
**1310 prijímateľov**

### 2. KOLO JESEŇ 2016

**2038 potravinových balíčkov**
**775 hygienických balíčkov**
**1242 prijímateľov**

Aktuálne zoznamy prijímateľov nám poskytuje Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Na celom Slovensku sa potravinová pomoc dotýka viac ako 20 000 ľudí a bude prebiehať niekoľkokrát ročne až do roku 2020.

Všetky informácie o potravinovej pomoci sú na webovej stránke: **www.potravinova-pomoc.sk**

# DOBROVOĽNÍCTVO

Diecézna charita Žilina považuje dobrovoľníkov za dôležitú súčasť pri vykonávaní svojej činnosti ako aj hodnotnú podporu jej fungovania v Žilinskej diecéze. Získavaniu dobrovoľníkov sa venujeme dlhší čas.

Dobrovoľník je ten, kto má na prvom mieste dobrú vôľu a ochotné srdce pomáhať iným, a to aj bez nároku na odmenu. Odmenou mu však je dobrý pocit z vykonanej služby, úsmev človeka bez domova, dieťaťa či starého človeka, ako aj spoločenstvo ďalších charitných dobrovoľníkov či zamestnancov.

Dňa 9. augusta 15 mladých dievčat a 3 rehoľné školské sestry sv. Františka v rámci Dňa služby pomohli pri upratovaní priestorov nášho zariadenia.

Dňa 23. augusta skupina 20 mladých v spolupráci s 2 rehoľnými bratmi kapucínmi vymaľovala priestory nocľahárne Domu charity sv. Vincenta v Žiline, upratali šatník, priľahlé priestory a okolie zariadenia.

Dňa 16. novembra sa zapojilo 14 dobrovoľníkov Godzone tour do propágacie predaja pouličných časopisov Cesta a Nota Bene.

V novembri 2016 sme pozvali všetkých dobrovoľníkov na celoslovenskú charitnú púť do Dómu sv. Alžbety v Košiciach a 5. decembra 2016 sa konalo tradičné stretnutie všetkých zamestnancov a dobrovoľníkov Diecéznej charity Žilina s diecéznym biskupom Mons. Tomášom Galisom.

# FARSKÉ CHARITY

Naša pomoc sa často dostáva iba k určitému počtu ľudí, o ktorých sa staráme v 6 zariadeniach v Žiline, Martine, Čadci a Považskej Bystrici. Mnohí sa však nachádzajú aj v ďalších mestách a obciach. Preto rozvíjame myšlienku pomoci prostredníctvom farských charít.

Naším cieľom je vytvoriť sieť konkrétnej pomoci ľuďom v spolupráci s dobrovoľníkmi, ktorí sú združení vo farskej charite. Pre dobrovoľníkov farských charít sme v spolupráci s vdp. Michalom Melišíkom zorganizovali duchovnú obnovu 14. júna 2016.

Pole pôsobenia dobrovoľníkov je rôzne - venujú sa starým a chorým, organizujú pre nich spoločné stretnutia, pomáhajú s opatrovaním, sprevádzaním k lekárovi či do kostola. V niektorých farnostiach sa zameriavajú na pomoc rodinám a deťom.

Našou snahou je spájať aktívnych ľudí, lebo služba má rozmer svedectva aj navonok.

**Do 31. decembra 2016 bolo registrovaných 17 farských charít**: FCH Žilina-Solinky, FCH Vrútky, FCH Martin, FCH Turany, FCH Lietava, FCH Bytčica, FCH Domaniža, FCH Ladce, FCH Nová Dubnica, FCH Kysucké Nové Mesto, FCH Čadca, FCH Turzovka, FCH Považská Bystrica-Rozkvet, FCH Petrovice, FCH Kolárovice, FCH Rajec a FCH Skalité.

# ZBIERKY A MATERIÁLNE DARY

Zamestnanci a dobrovoľníci Diecéznej charity Žilina sa zapojili do **celoslovenskej zbierky potravín od 24. - 26. novembra 2016 v 6 predajniach Tesco** v Žiline, Martine, Čadci, Rajci a Považskej Bystrici. Vyzbieralo sa viac ako 12 ton potravín, čistiacich a hygienických vecí pre ľudí v núdzi. Celková hodnota presiahla 19 364 eur a zdvojnásobila tak výsledky minuloročnej zbierky. Mohli sme tak pomôcť niekoľkým stovkám núdznych rodín.

Od 1. júna do 31. augusta 2016 prebiehal 7. ročník **celoslovenskej zbierky školských pomôcok**. Podarilo sa nám vyzbierať dostatok školských potrieb, ktoré smerovali do rodín v našej diecéze. Prostredníctvom štedrosti všetkých darcov sme pomohli 219 deťom zo Žiliny, Bytčice, Martina, Čadce, Považskej Bystrice, Lietavy, Petrovíc a ďalších obcí.

Štedrosť darcov pocítili predovšetkým ľudia v núdzi, o ktorých sa staráme v charitných domoch a tiež mnohé rodiny, ktorým sme prostredníctvom farských charít ponúkli materiálnu pomoc.

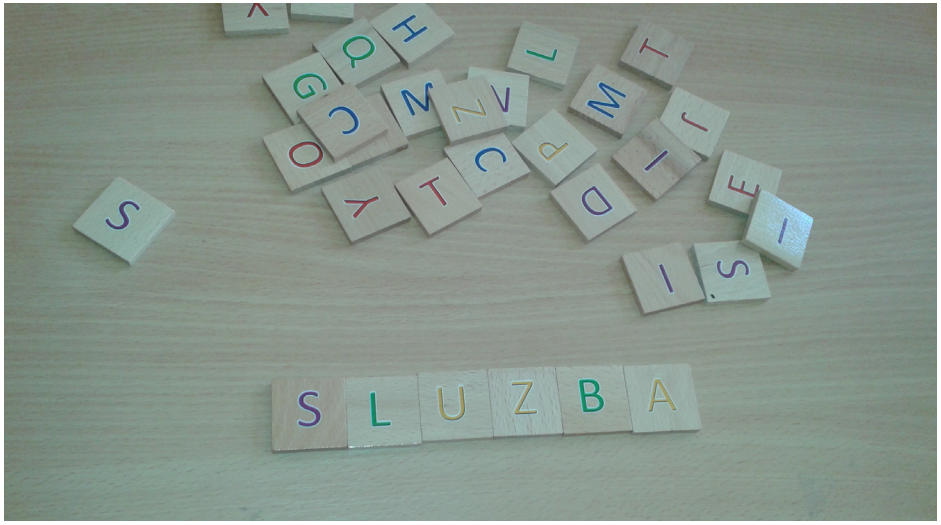
**Ďakujeme**

- Kia Motors Slovakia s.r.o. za jarnú a jesennú zbierku šatstva a stravných lístkov
- Metsa Tissue Slovakia s.r.o. za dar toaletného papiera a hygienických vreckoviek
- Whirlpool Slovakia s.r.o. za 2 automatické práčky
- Hyundai Dymos Slovakia s.r.o. za šatstvo a stravné lístky
- Fakultnej nemocnici s poliklinikou Žilina za 15 polohovacích postelí
- ZŠ Veľké Rovné a eRko stretku Žilina - Solinky za trvanlivé potraviny a hygienické

potreby

Ďakujeme ďalším darcom a sponzorom za ich finančnú a materiálnu pomoc, vážime si tiež podporu rôznych nadácií a firiem, aj vďaka nim sme mohli zrealizovať veľa aktivít a pomôcť druhým.

# SUPERVÍZIA




„Aby ste mohli robiť veci inak, musíte ich inak vidieť." Paul Alfaire

Diecézna charita Žilina zabezpečuje a realizuje na základe komplexného plánu supervízie pre organizáciu, supervíziu pre svojich zamestnancov. Cieľom je zvýšenie odbornej úrovne a kvality poskytovaných služieb.

V roku 2016 absolvovalo 35 zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s klientom - prijímateľom sociálnej služby, do 30 hodín supervízie prostredníctvom individuálnej a skupinovej formy supervízie.

Cieľom supervízie bolo:
- overovanie si efektívnosti vlastných postupov supervidovaného pri svojej práci
- rozširovanie možností práce s klientom
- korigovanie stereotypov v práci - vlastné uvedomenie si stereotypov supervidovaného a ich minimalizovanie
- prevencia syndrómu vyhorenia u pracovníka
- predchádzanie poškodeniu klienta
- zvyšovanie profesionality pracovníka - získanie nových informácií, skúseností, zručností
- kvalitnejšia spolupráca s ďalšími kolegami v práci - čím sa zvyšuje profesionálna odbornosť v tíme

Použité metódy pri supervíznom stretnutí sú rozhovor, pozorovanie, vizualizácia - kreslenie vzťahov, situácií, analógové znázornenie pomocou predmetov - napomáhajú k zmene postoja a myslenia superevidovaného, motivácia superevidovaného, sebareflexia superevidovaného a i.

Prostredníctvom rôznych supervíznych techník a za priamej a aktívnej účasti supervidovaného sa supervízor prostredníctvom supervízie snažil zvýšiť profesionálne kompetencie pracovníkov.



# SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

## DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Riaditeľovi Diecéznej charity Žilina.

k výročnej správe

v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite")

I. Overili sme účtovnú závierku Diecéznej Charity Žilina, IČO : 42 065 895 (ďalej „Organizácia") k 31. decembru 2016, uvedenú v priloženej výročnej správy organizácie, ku ktorej sme dňa 12. apríla 2017 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

**Správa z auditu účtovnej závierky**

***Názor***

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky Diecéznej Charity Žilina, IČO : 42 065 895 (ďalej „Organizácia") za rok končiaci 31.12.2016, ktorá obsahuje súvahu zostavenú k 31.12.2016, súvisiaci výkaz ziskov a strát za rok končiaci k 31.12.2016 a poznámky k účtovnej závierke, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie..

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje vo všetkých významných súvislostiach verný a pravdivý obraz o finančnej situácií Diecéznej charity Žilina k 31.12.2016 a výsledkoch jej hospodárenia za rok končiaci k 31.12.2016 podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve").

**Základ pre názor**

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite") týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

**Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku**

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

**Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky**

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v

dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

**II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov**

**Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe – dodatok správy nezávislého audítora**

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2016 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme dostali po dátume vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

V Košiciach, dňa 31.5.2017

JAMAR, s.r.o.
Milosrdenstva 46
040 01 Košice
Licencia UDVA 371

ÚRAD PRE DOHĽAD NAD VÝKONOM AUDITU
UDVA
371
číslo licencie
JAMAR, s.r.o.

Zodpovedný audítor
Ing. Marian Revay
Licencia SKAU 870



# PREHĽAD FINANČNÝCH UKAZOVATEĽOV

## FINANČNÉ HOSPODÁRENIE PODĽA DRUHU SLUŽIEB

| Strediská | Náklady k 31.12.2016 | Náklady k 31.12.2015 |
|---|---|---|
| **Sociálne služby** | | |
| Charitatívna služba v rodinách, Žilina | 74 734 | 79 323 |
| Dom charity sv. Vincenta, Žilina | 106 387 | 109 291 |
| Dom charity sv. Kamila, Žilina | 256 841 | 261 448 |
| Dom charity sv. Krištofa, Martin | 47 669 | 36 415 |
| Dom charity sv. Gianny, Čadca | 110 876 | 107 181 |
| **Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela** | | |
| Detský charitný dom, Považská Bystrica | 281 482 | 294 077 |
| **Zdravotnícke služby** | | |
| ADOS Charita Ilava - ukončená činnosť | 0 | 800 |
| **Iné služby** | | |
| Centrum Diecéznej charity, Žilina | 43 862 | 33 167 |
| **SPOLU** | **921 851** | **921 702** |

| Strediská | Výnosy k 31.12.2016 | Výnosy k 31.12.2015 |
|---|---|---|
| **Sociálne služby** | | |
| Charitatívna služba v rodinách, Žilina | 74 476 | 77 120 |
| Dom charity sv. Vincenta, Žilina | 106 105 | 109 272 |
| Dom charity sv. Kamila, Žilina | 254 950 | 256 977 |
| Dom charity sv. Krištofa, Martin | 47 679 | 34 948 |
| Dom charity sv. Gianny, Čadca | 110 472 | 107 079 |
| **Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela** | | |
| Detský charitný dom, Považská Bystrica | 280 049 | 274 638 |
| **Zdravotnícke služby** | | |
| ADOS Charita Ilava – ukončená činnosť | 0 | 800 |
| **Iné služby** | | |
| Centrum Diecéznej charity Žilina | 44 976 | 35 871 |
| **SPOLU** | **918 707** | **896 705** |

## PERSONÁLNE ÚDAJE

| Druh | 2016 | 2015 |
|---|---|---|
| Priemerný počet zamestnancov prepočítaný | 63 | 64 |
| Evidenčný počet zamestnancov k 31.12. 2016 | 66 | 65 |
| Počet zamestnancov so zdravotným postihnutím | 8 | 9 |
| Počet zamestnancov pracujúcich na dohody | 17 | 27 |
| Priemerná mesačná mzda | 633 | 609 |

# FINANČNÝ PREHĽAD HOSPODÁRENIA

| Náklady podľa druhu | K 31.12.2016 EUR | K 31.12.2015 EUR |
|---|---|---|
| Spotreba | 97 597 | 96 960 |
| Energie | 45 727 | 52 678 |
| Opravy a udržiavanie | 8 141 | 10 595 |
| Cestovné | 2 056 | 3 141 |
| Služby | 39 272 | 39 953 |
| Mzdové náklady | 477 830 | 468 158 |
| Dohody o prácach mimo pracovného pomeru | 12 671 | 10 007 |
| Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie | 161 537 | 163 721 |
| Ostatné sociálne náklady | 27 775 | 28 932 |
| Dane, poplatky a pokuty | 4 600 | 4 052 |
| Kurzové straty | | 12 |
| Dary | 9 554 | 3 712 |
| Ostatné náklady | 3 708 | 3 399 |
| Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku | 17 064 | 18 834 |
| Tvorba a zúčtovanie opravných položiek | 6 876 | 5 610 |
| Poskytnuté príspevky fyzickým osobám | 6 989 | 10 232 |
| Poskytnuté príspevky zo zbierky | 452 | 1 700 |
| Daň z príjmov – zrážková | 2 | 6 |
| **SPOLU** | **921 851** | **921 702** |

| Výnosy podľa druhu a zdrojov | K 31.12.2016 EUR | K 31.12.2015 EUR |
|---|---|---|
| Tržby z predaja služieb | 131 744 | 120 578 |
| Úroky, kurzové zisky | 17 | 37 |
| Prijaté dary | 22 677 | 12 134 |
| Ostatné výnosy | 2 759 | 3 982 |
| Prijaté príspevky od iných organizácií | 34 654 | 38 625 |
| Prijaté príspevky od fyzických osôb | 31 970 | 39 789 |
| Príspevok z podielu zaplatenej dane | 5 403 | 27 241 |
| Prijaté príspevky z cirkevných zbierok | 111 799 | 106 252 |
| Finančné príspevky zo Žilinského samosprávneho kraja | 92 875 | 84 681 |
| Finančné príspevky zo samospráv | 115 000 | 113 782 |
| Finančné príspevky z MPSVR SR | 104 160 | 104 160 |
| Finančné príspevky z ÚPSVR | 257 087 | 234 433 |
| Tržby z predaja dlhodobého hmotného majetku | 350 | |
| Iné ostatné výnosy – výnosy z obstarania DHM | 8 212 | 11 011 |
| **SPOLU** | **918 707** | **896 705** |

| | 2016 | 2015 |
|---|---|---|
| **HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK** | **-3 144** | **-24 997** |



# FINANČNÝ PREHĽAD O STAVE MAJETKU

| | AKTÍVA | K 31.12.2016 EUR | K 31.12.2015 EUR |
|---|---|---|---|
| A | **Neobežný majetok spolu** | **312 564** | **300 554** |
| 1. | Dlhodobý nehmotný majetok | | |
| 2. | Dlhodobý hmotný majetok | 312 564 | 300 554 |
| 3. | Dlhodobý finančný majetok | | |
| B | **Obežný majetok spolu** | **179 292** | **159 152** |
| 1. | Zásoby | 0 | 0 |
| 2. | Dlhodobé pohľadávky | | |
| 3. | Krátkodobé pohľadávky | 2 872 | 410 |
| 4. | Finančné účty | 176 420 | 158 742 |
| C | **Časové rozlíšenie** | **18 296** | **5 748** |
| 1. | Náklady budúcich období | 5 481 | 3 694 |
| 2. | Príjmy budúcich období | 12 815 | 2 054 |
| | **MAJETOK SPOLU** | **510 152** | **465 454** |

| | PASÍVA | K 31.12.2016 EUR | K 31.12.2015 EUR |
|---|---|---|---|
| A | **Vlastné zdroje krytia majetku** | **188 146** | **191 290** |
| 1. | Imanie a peňažné fondy | 246 736 | 246 736 |
| 2. | Fondy tvorené zo zisku | | |
| 3. | Nevysporiadaný výsledok hospodárenia min. období | -55 446 | -30 449 |
| 4. | Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie | -3 144 | - 24 997 |
| B | **Cudzie zdroje** | **150 117** | **143 388** |
| 1. | Rezervy | 35 191 | 30 058 |
| 2. | Dlhodobé záväzky - záväzky zo sociálneho fondu | 1 515 | 1 513 |
| 3. | Krátkodobé záväzky | 113 411 | 111 817 |
| C | **Časové rozlíšenie** | **171 889** | **130 776** |
| 1. | Výnosy budúcich období | 171 889 | 130 776 |
| | **VLASTNÉ A CUDZIE ZDROJE SPOLU** | **510 152** | **465 454** |

# FINANČNÝ PRÍSPEVOK Z PODIELU ZAPLATENEJ DANE

| Špecifikácia použitia prijatého podielu zaplatenej dane | Použitie z minulého obdobia | Použitie z bežného obdobia |
|---|---|---|
| Dofinancovanie sociálnej služby – útulok v Dome charity sv.Gianny | | 1 618,00 |
| Dofinancovanie sociálnej služby – ZPS v Dome charity sv. Kamila | | 2 224,82 |
| Dofinancovanie sociálnej služby – NDC v Dome charity sv. Gianny | | 979,43 |
| Dofinancovanie sociálnej služby – DSS v Dome charity sv. Kamila | | 580,53 |
| **Spolu – použitie v roku 2016** | | **5 402,78** |
| **Zostatok podielu zaplatenej dane bežného účtovného obdobia -VBO** | | **19 049,64** |

ZPS – zariadenie pre seniorov NDC – nízkoprahové denné centrum DSS – domov sociálnych služieb
VBO – výnosy budúcich období

## PREHĽAD EKONOMICKY OPRÁVNENÝCH NÁKLADOV NA KLIENTA ZA ROK PODĽA JEDNOTLIVÝCH DRUHOV SLUŽIEB V ROKU 2016

| Sociálna služba v zariadeniach | Forma služby | Priemerný mesačný počet klientov/miest v NDC/kapacita nocľaháreň | Ekonomicky oprávnené náklady na klienta za rok (v eur) |
|---|---|---|---|
| Domov sociálnych služieb | Pobytová celoročná | 12 | 9 531,36 |
| Zariadenie pre seniorov | Pobytová celoročná | 14 | 9 569,40 |
| Denný stacionár | Ambulantná | 1 | 1 536,80 |
| Útulok | Pobytová celoročná | 10 | 5 518,20 |
| Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela | Pobytová celoročná | 17,5 | 15 996,16 |
| Nocľaháreň, Dom charity sv. Vincenta (DCHV) | | 25 | 1 931,40 |
| Nocľaháreň, Dom charity sv. Gianny (DCHG) | | 10 | 2 495,16 |
| Nízkoprahové denné centrum, DCHV | Denná | 36 | 1 179,12 |
| Nízkoprahové denné centrum, DCHG | Denná | 19 | 878,16 |
| Nízkoprahové denné centrum, Dom charity sv. Krištofa | Denná | 30 | 1 580,40 |

## PREHĽAD EKONOMICKY OPRÁVNENÝCH NÁKLADOV NA HODINU POSKYTOVANEJ SLUŽBY PODĽA JEDNOTLIVÝCH DRUHOV SLUŽIEB V ROKU 2016

| Sociálna služba v zariadeniach | Forma služby | Počet vykázaných hodín | Ekonomicky oprávnené náklady na 1 hodinu (v eur) |
|---|---|---|---|
| Opatrovateľská služba | Terénna | 12 480,50 | 5,86 |
| Špecializované sociálne poradenstvo DCHV | Denná | 1 928 | 7,78 |
| Špecializované sociálne poradenstvo DCHG | Denná | 1 928 | 6,82 |



## Účtovná závierka

V zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov Diecézna charita Žilina (ďalej „DCH Žilina“) zostavuje individuálnu riadnu účtovnú závierku za účtovnú jednotku k 31.12.2016.

Účtovná závierka za obdobie od 1.1.2016 do 31.12.2016 bola schválená diecéznym biskupom dňa 12.4.2017 v súlade s článkom V. Stanov Diecéznej charity Žilina a v elektronickej podobe bola dňa 22.3.2017 odoslaná na Finančnú správu.

## Zhodnotenie základných údajov v účtovnej závierke

Každý rok sa celkový rozpočet DCH Žilina prispôsobuje zdrojom, z ktorých sú poskytované finančné príspevky za zabezpečenie služieb v zmysle:
- zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
- zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Začiatkom roka 2016 DCH Žilina nedisponovala informáciami o výške verejných zdrojov, tržby od klientov za poskytované služby a dary od možných darcov boli stanovené ako potenciálne.

DCH Žilina v roku 2016 vyvíjala svoju činnosť a podnikala také kroky, aby hospodárenie so získanými finančnými prostriedkami viedlo k najmenšej strate a zároveň s cieľom udržania všetkých poskytovaných služieb.

DCH Žilina vykázala za rok 2016 stratu vo výške 3 143,71 Eur. DCH Žiline sa napriek snahe nepodarilo získať dostatok finančných zdrojov na pokrytie celkových nákladov činnosti.

Cudzie zdroje krytia majetku tvoria najmä krátkodobé rezervy na nevyčerpané dovolenky, záväzky z titulu miezd za december 2016 a záväzky z obchodného styku .

Významnú položku v pasívach tvoria výnosy budúcich období, a to najmä zostatková hodnota dlhodobého majetku obstaraného z dotácií alebo darov.

Zákonná povinnosť overiť účtovnú závierku audítorom a vypracovať výročnú správu za rok 2016 vznikla účtovnej jednotke ako neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb v zmysle § 67a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

## Zmeny za účtovnú jednotku

Po 31.12.2016 nenastali žiadne iné udalosti, ktoré majú významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

# Ďakujeme
## za Vašu podporu !!!

## DIECÉZNA CHARITA ŽILINA

**Predmestská 12, 010 01 Žilina**
**IČO: 420 65 895**
**+421 41 723 12 34**

**Číslo účtu IBAN: SK31 0900 0000 0004 2470 2305**
**(Slovenská sporiteľňa)**

**charitaza@gmail.com**
**www.charitaza.sk**